

УДК 37.091.4

А.Б. Павлова,

Е.А. Алисов

Профилактика буллинга в системе деятельности классного руководителя

В статье актуализируются психолого-педагогические аспекты проблемы буллинга, обозначаются внешние и внутренние факторы его возникновения и распространения. С позиций реализации системного подхода характеризуются основные направления профессионально-педагогической деятельности классного руководителя по профилактике буллинга в современной образовательной среде школы.

Ключевые слова: буллинг; профилактика; системный подход; классное руководство.

Система деятельности классного руководителя представляет собой совокупность связанных между собой компонентов педагогической деятельности, соотнесенных с приоритетными целями и задачами воспитания, и предполагает продуманный отбор воспитательного материала и умелое использование наиболее эффективных средств, методов и форм взаимодействия и воздействия [4: с. 29]. Приоритетные цели и задачи воспитания, в соответствии с которыми определяется содержание системы деятельности классного руководителя, зависят от актуальности и востребованности решения первостепенных проблем, возникающих в современной образовательной среде.

К числу наиболее злободневных проблем во взаимоотношениях обучающихся относится проблема буллинга. Буллинг определяется как «вариант конфликтного деструктивного взаимодействия, при котором обидчиком в отношении жертвы, не способной себя защитить, осуществляются длительные повторяющиеся насильственные действия, направленные на причинение вреда жертве и повышение или сохранение статуса обидчика в группе» [5].

На фоне имеющих место альтернативных понятию «буллинг», получившему большее распространение в зарубежной психолого-педагогической литературе, таких понятий, как «притеснение», «насилие», «преследование», «дискриминация» и пр., не вызывает сомнения факт повсеместной встречаемости явления в современной образовательной среде и, следовательно, востребованной актуальности поиска действенных способов, механизмов, технологий его профилактики.

По данным статистики, за 2017 г. зафиксировано 12 инцидентов нападений и использования холодного или огнестрельного оружия в российских школах.

Погибло 3 человека, ранено 20, включая трех учителей. 93 % «школьных стрелков» — лица мужского пола. 98 % нападавших пережили стресс или утрату незадолго до нападения, 78 % — ранее совершали попытки суицида или задумывались над этим. На основе этих данных Лаборатория профилактики асоциального поведения Института образования Высшей школы экономики провела в 10 регионах России социологическое исследование, результатом которого стал вывод, что буллинг имеет ряд характеристик: неравные силы жертвы и обидчика, переживание жертвой чувства беспомощности, одобрение или безразличие других участников ситуации (Коммерсант.ru. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3557397>).

Девятиклассник школы № 1 в подмосковной Ивanteeвке, который устроил стрельбу и ранил педагога в сентябре 2017 г., на следствии рассказывал, что еще в младших классах одноклассники насмехались над ним. Ему не раз разбивали очки, заставляли бегать вокруг школы по снегу босиком. В то время ни родители, ни классный руководитель не обратили внимания на происходящие с мальчиком события. Он сам вынужден был справляться с буллингом по отношению к нему, постепенно вынашивая план мести. Подросток становился замкнутым и чувствовал себя никому не нужным. Проблемы в межличностных отношениях, начавшись у мальчика в начальной школе, продолжили усугубляться и в среднем звене и в итоге вылились в агрессивное, конфликтное, криминальное поведение в старших классах.

Проблемы в межличностных отношениях имеют внешние и внутренние факторы возникновения. Внешними факторами, способствующими возникновению буллинга, выступают: негативное влияние сети Интернет, телевидения, СМИ, компьютерных игр; деструктивная ситуация в семье; проблемы образовательных организаций и др. К внутренним факторам возникновения буллинга относятся: низкий уровень самооценки, психические или физические особенности личности, виктимность и конформность поведения, тревожность, агрессивность, боязливость, неуверенность, застенчивость и др.

Буллинг в образовательных организациях проявляется в длительном, повторяющемся физическом или психологическом воздействии более сильного обучающегося на слабого, не способного противостоять такому насилию. Большинство притеснителей — обучающиеся с высокой самооценкой, утверждающие свою власть посредством унижения другого. Притеснители способны манипулировать людьми, оказывать психологическое давление. Притесняемые представляют собой обучающихся, имеющих недостатки во внешности, низкую самооценку, боязливых и неуверенных, склонных к депрессии, имеющих высокий уровень тревожности. Буллинг в межличностных отношениях может выражаться в физической и вербальной агрессии, угрозах, запугивании, бойкоте, изоляции, унижении достоинства, преследовании, вымогательстве, высмеивании, повреждении личного имущества, распространении неприличных фотографий.

Кроме притеснителей и притесняемых в школьных конфликтах присутствуют сторонние наблюдатели, предпочитающие не вмешиваться, а наблюдать за происходящим в стороне. Также есть обучающиеся, открыто или тайно поддерживающие притеснителя или жертву притеснения.

Превенция буллинга должна начинаться в начальной школе. Классный руководитель должен выстраивать свою профилактическую работу таким образом, чтобы на ранних стадиях выявлять потенциальных притеснителей и их жертв. Раннее выявление проблем притеснения имеет объективные сложности, так как основные признаки существования притеснения проявляются уже в виде последствий. Поэтому в процессе воспитательной работы необходимо обращать пристальное внимание на все нюансы межличностных взаимодействий обучающихся, поведенческие, эмоциональные и физические особенности детей и проводить своевременную диагностику.

Данные исследовательской работы, проведенной в городском округе Шаатура Московской области и городе Покров Петушинского района Владимирской области, диагностируют ситуацию буллинга, которая сложилась в межличностных отношениях обучающихся четвертых классов. В исследовании принимали участие 186 младших школьников, из которых 50,5 % мальчиков и 49,5 % девочек, средний возраст испытуемых — 10,1 года. Результаты исследования показали, что в ситуации негативной оценки личности, умышленного унижения чести и достоинства, выраженного в словесной форме, оказались около 46 % опрошенных. Более половины респондентов говорят о выраженном невербальном агрессивном воздействии в отношении их, конкретизируют ситуацию завуалированных и активных насильственных проявлений в их адрес. Кибербуллингу в виртуальном пространстве, выраженному в травле, издевательствах над обучающимися в социальных сетях или по мобильной связи, подвергались 26 % младших школьников. Склонность получать выгоду для себя посредством притеснения, тенденция применять унижение партнера по общению выявлена у 4 % обучающихся четвероклассников.

Проведенное исследование демонстрирует наличие проблемы притеснения в начальной школе и свидетельствует о необходимости профилактической работы по превенции буллинга среди младших школьников. Педагогическая профилактика представляет собой совокупность своевременных действий, направленных на предотвращение развития различных видов поведенческих девиаций школьников, сохранение и поддержание нормального уровня физического и психологического здоровья обучающихся, создание оптимальных условий для процесса социализации личности, осуществление психолого-педагогической помощи детям и родителям школьников.

Системный подход к организации профессионально-педагогической деятельности классного руководителя актуализирует необходимость реализации ее наиболее действенных, узловых содержательных компонентов, требующих особого внимания к потенциальной опасности возникновения и распространения буллинга. Отметим наиболее значимые из них.

Педагогическая деятельность по профилактике буллинга традиционно осуществляется, прежде всего, «<...> посредством грамотно организованной работы по психологическому просвещению всех участников образовательной среды», подразумевая «формирование безопасной среды, то есть таких условий, при которых максимально снижено либо нивелировано влияние факторов, провоцирующих насилие» [2].

В соотнесенных Т.И. Куликовой с компонентами педагогической деятельности функциональных обязанностях классного руководителя (Первое сентября. URL: <http://открытыйурок.рф/статьи/549675/>) профилактика буллинга должна быть отражена, в частности, в гностическом компоненте (в содействии общему благоприятному психологическому климату в коллективе класса); конструктивном компоненте (в регулировании межличностных отношений между обучающимися); коммуникативном компоненте (в организации конструктивного взаимодействия с каждым обучающимся и коллективом класса в целом).

В соответствии с авторской классификацией типов классных руководителей, предложенной Е.Л. Петренко [3], наиболее действенными типами в аспекте эффективности профилактики буллинга оказываются «классный руководитель – психолог» и «поддерживающий классный руководитель». Основным предназначением классного руководителя – психолога выступает создание благоприятного микроклимата в классе: системы товарищеских, доброжелательных отношений одноклассников как в деятельности, так и в общении, что возможно только в том случае, если классный руководитель делает акцент не на организации деятельности школьников и ее результатах, а на отношениях ребят во время взаимодействия, на их бесконфликтном общении и создании атмосферы общей заботы о конкретных одноклассниках и других людях. Основными задачами поддерживающего классного руководителя являются обеспечение индивидуального развития и саморазвития ребенка; поддержка школьника в решении жизненных проблем, защита его личного достоинства и прав.

Особое направление деятельности классного руководителя по профилактике буллинга — формирование психологически комфортной и безопасной внутриклассной образовательной среды [1].

Работа классного руководителя по профилактике притеснения школьников в образовательных организациях должна строиться на принципах добровольного участия, партнерства, творческой активности и объективности.

Содержание деятельности классного руководителя по профилактике буллинга базируется на трех блоках: организационном, диагностическом, превентивном. В рамках **организационного блока** классный руководитель анализирует социальные паспорта класса, собирает информацию о детях, подвергшихся насилию в семье или школе, разрабатывает план профилактических мероприятий, координирует работу всех участников профилактического процесса, контролирует выполнение плана работы.

Диагностический блок работы предусматривает проведение диагностики межличностных отношений в классе, выявление проблем в межличностном взаимодействии обучающихся, создание банка данных о школьниках, их семьях, социальном статусе, состоянии здоровья, материальном положении, составление списка обучающихся группы риска, мониторинг осведомленности родителей обучающихся и педагогов о наличии проблем, формах проявления асоциального поведения несовершеннолетних.

В рамках **превентивного блока** организуется профилактическая работа на трех уровнях: с обучающимися, с родителями и педагогами, работающими с классом. Классный руководитель организует внеурочную деятельность, направленную на профилактику буллинга в межличностных отношениях и устранение последствий притесняющего поведения; распределяет обучающихся на микрогруппы в зависимости от положения, которое они занимают в ситуации притеснения. Для потенциальных притеснителей и жертв притеснения организуется индивидуальная и коллективная работа, позволяющая изменить социальные отношения в классе. Педагог консультирует школьников, помогает устранить возникающие конфликты, подбирает задания, направленные на предотвращение возникновения притесняющего поведения среди обучающихся.

Формами и методами организации педагогической профилактики буллинга выступают классные часы, диспуты, беседы, ролевые игры, родительские собрания, семинары, дискуссионный клуб, сказочный тренинг, волонтерский проект, сказкотерапия, игротерапия, совместный просмотр кинофильмов и др. Результатом профилактической работы классного руководителя должны стать оптимизация межличностных отношений обучающихся, снижение влияния внешних и внутренних факторов возникновения и распространения буллинга.

Таким образом, реализация системного подхода к деятельности классного руководителя по профилактике буллинга в образовательной организации подразумевает коллективное взаимодействие обучающихся, родителей и педагогов, в ходе которого происходит эмоциональное «лечение» имеющихся ситуаций притеснения в межличностных отношениях, осуществляется актуализация нравственных ценностей, рефлексия, формирование новых положительных черт как у отдельных воспитанников, так и у всего школьного коллектива в целом.

Литература

1. Алисов Е.А. Формирование экологически безопасной разноуровневой образовательной среды. Регион. откр. соц. ин-т. Курск: РОСИ, 2010. 168 с.
2. Быкова Е.А., Истомина С.В. Проблема профилактики буллинга в образовательной организации // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2016. № 3. С. 75–78.
3. Петренко Е.Л. Типы классных руководителей. Личные особенности как основа педагогической работы // Классное руководство и воспитание школьников: прил. к газ. «Первое сентября». 2008. № 9. С. 19–22.

4. *Сергеева В.П., Алисов Е.А., Сергеева И.С.* и др. Классное руководство: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / под ред. В.П. Сергеевой. М.: Издательский центр «Академия», 2014. 320 с.

5. *Соловьев Д.Н.* Использование потенциала первичного коллектива в профилактике буллинга среди школьников подросткового возраста: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Тюмень, 2015. 26 с.

Literatura

1. *Alisov E.A.* Formirovanie e'kologicheskij bezopasnoj raznourovnevoj obrazovatel'noj sredy'. Region. otrk. soch. in-t. Kursk: ROSI, 2010. 168 s.

2. *By'kova E.A., Istomina S.V.* Problema profilaktiki bullinga v obrazovatel'noj organizacii // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psixologiya. Social'naya rabota. Yuvnologiya. Sociokinetika. 2016. № 3. S. 75–78.

3. *Petrenko E.L.* Tipy' klassny'x rukovoditelej. Lichny'e osobennosti kak osnova pedagogicheskoj raboty' // Klassnoe rukovodstvo i vospitanie shkol'nikov: pril. k gaz. «Pervoe sentyabrya». 2008. № 9. S. 19–22.

4. *Sergeeva V.P., Alisov E.A., Sergeeva I.S.* i dr. Klassnoe rukovodstvo: uchebnik dlya stud. uchrezhdenij sred. prof. Obrazovaniya. Pod red. V.P. Sergeevoj. M.: Izdatel'skij centr «Akademiya», 2014. 320 s.

5. *Solov'ev D.N.* Ispol'zovanie potenciala pervichnogo kollektiva v profilaktike bullinga sredi shkol'nikov podrostkovogo vozrasta: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.01. Tyumen', 2015. 26 s.

A.B. Pavlova,

E.A. Alisov

Prevention of Bullying in the System of a Class Teacher Activity

In the article psychology and pedagogical aspects of the problem of bullying are updated, external and internal factors of its emergence and diffusion are designated. From the positions of implementation of system approach the main directions of professional and pedagogical activities of a class teacher for prevention of bullying in modern educational school medium are characterized.

Keywords: bullying; prevention; system approach; classroom management.