

Ю.А. Лях

## Концептуальный подход к построению тьюторской системы обучения старших школьников

В данной статье описана концепция тьюторской системы обучения старших школьников, которая рассматривается как скоординированная, управляемая система, обеспечивающая эффективность реализации полифункциональной деятельности тьютора и создания комфортной обучающей среды, обеспечивающей самостоятельное определение старшеклассниками их образовательных (профессиональных) целей и средств выстраивания индивидуальной траектории обучения, которая базируется на идеях персонификации и фасилитативной педагогики, учитывающих психолого-деятельностные параметры личности и облегчающих процесс приобщения обучающихся к новым знаниям.

*Ключевые слова:* концепция; тьютор; персонификация; фасилитативная педагогика; система; принцип; старшие школьники.

**Д**ля описания концепции формирования тьюторской системы обучения старших школьников уточним сущность понятий «концепция», «концепция процесса» и «тьюторская система обучения старших школьников».

Концепция, по мнению В.С. Безруковой, является одной из «форм, посредством которой излагается такая точка зрения, которая определяет ведущий замысел, теоретические исходные принципы построения педагогических систем или процессов» [31: с. 97], а «концепция процесса» включает в себя теоретико-методологические основы процесса, его целей, принципов, содержания, методов, форм, а также материально-технического и учебно-методического обеспечения условий достижения поставленных целей. Каждая концепция педагогического процесса, отмечает автор, включает описание технологии обучения и внеучебной деятельности учащихся. Концепции учебного процесса включают теории или теоретические взгляды, в рамках которых тот или иной процесс создается [1: с. 112].

Поскольку предметом нашего исследования является концепция тьюторской системы, то применительно к ней основными структурными компонентами могут, на наш взгляд, быть цели, сущностные характеристики, методологические подходы, идеи, принципы.

Особый интерес представляет описание «алгоритма» построения концепции, сформулированного А.И. Кочетовым: выделение изученных признаков

объекта, явления; выделение среди них существенных; установление связей между выделенными признаками; выведение определения явления с опорой на существенные признаки явления и связи между ними; выделение ведущей педагогической идеи; установление связи данной идеи с существующей педагогической терминологией; иллюстрация правильности идеи и возможности ее распространения на весь комплекс родственных педагогических фактов, явлений [4: с. 68].

В этой логике опишем концепцию тьюторской системы обучения старшеклассников, которая в условиях современной общеобразовательной организации является необходимым условием и фактором результативности ее развития. В самом общем виде тьюторская система обучения, ориентированная на процесс реализации творческого потенциала старшеклассников, определяется нами как скоординированная, управляемая система, выстраиваемая в соответствии с должностными обязанностями тьютора и его функциями — помощника (технолога, консультанта, модератора, организатора учебной деятельности и обеспечения комфортной учебной среды, супервизора, фасилитатора, коуча и др.), и включает самостоятельное определение старшеклассниками их образовательных (профессиональных целей) и средств выстраивания индивидуальной траектории обучения.

Особенностями тьюторской системы обучения старших школьников является то, что она имеет двунаправленный характер, то есть предполагает воздействие как на субъектов образовательного процесса, так и на организационную структуру школы; направлена на создание комфортной обучающей среды, определяет интенсивность, ее насыщенность; связана с эффективностью и качеством образовательной деятельности в той ее части, которая фиксирует развитие обоснованного выбора старшеклассником профессионального и жизненного пути.

При характеристике тьюторской системы обучения старших школьников определяющее значение имеет формулировка ее цели. С учетом теоретического анализа, такую цель можно обозначить как обеспечение комфортной образовательной среды для организации обучения старших школьников, нацеленного на их личностное и социальное развитие через совместную деятельность с тьютором, развитие творческой деятельности, активной жизненной и профессиональной позиции. Концепцию тьюторской системы обучения старших школьников, помимо указанных выше особенностей, составляет также совокупность идей, принципов, положений, которые имеют политеоретическую природу, образуют в своей совокупности некое концептуальное ядро. Тьюторская система обучения старших школьников базируется на ряде методологических подходов. Определяющими среди них являются следующие:

– *системно-деятельностный* подход — ориентирует на овладение средствами анализа, самоанализа, проектирования и осуществления учебной деятельности как целостного процесса;

– *коммуникационно-диагностический* подход — продиктован логикой жизнедеятельности открытых систем, осуществляющих непрерывный обмен информацией через взаимодействие старших школьников с учителями, родителями, другими обучающимися, использования различных технологий коммуникации, включая интернет-технологии;

– *личностно-ориентированный* подход — требует учета многообразных потребностей обучающихся, создания условий, обеспечивающих развитие личности старшеклассников в логике проектирования и реализации индивидуальных траекторий;

– *гуманистический* подход — связан с гуманистической природой образования и гуманистическими ценностями личности.

К основным идеям тьюторской системы обучения старших школьников отнесены идеи персонификации и фасилитативной педагогики.

Персонифицированная система обучения старшеклассников, учитывающая психолого-деятельностные параметры личности и гарантирующая, в случае выполнения предложенных заданий, результат с требуемым качеством, может быть рассмотрена как интерактивная обучающая система при самостоятельном изучении учебных дисциплин и тьюторском сопровождении.

Реализация идей фасилитативной педагогики облегчает процесс приобщения обучающихся к новым знаниям. С.Л. Ромашина отмечает, что «смысл и значение фасилитативной педагогики состоит в изучении эволюции педагогического взаимодействия, поиске путей реализации позиций педагога (ведущий, сведущий, ведомый) комплементарных позициям обучающегося как субъекта (обучающийся, учащийся, учащий). Синхронизация данных позиций обусловлена таким феноменом, как фасилитация, связанным с созданием необходимых условий для свободного жизнепроявления человека в образовании» [7: с. 46].

Учитывая то, что в тьюторской деятельности позиция педагога — это организация встречи обучающегося с культурой, выделяя какие-то элементы культуры, соответствующие субъекту, лично значимые для него, имеющие смысл и ценность, а его назначение — это вписывание культуры в контекст жизненных смыслов обучающегося, в то время как традиционное образование связано с преобразованием смыслов последнего в соответствии со значениями культуры, то становится понятным, почему идеи фасилитативной педагогики столь значимы в тьюторской системе обучения старшеклассников. Далее необходимо отметить, что фасилитативная функция тьютора обеспечивает осмысленное учение, направлена на согласование действий с учебной группой.

Основной эффект фасилитации заключается в создании ситуации безопасности и комфорта, доверия и открытости, успеха и достижений обучающегося. Функция фасилитации в речевом воздействии выражает модальность, направленность педагога на сотрудничество, помощь, является результатом оптимального взаимодействия педагога и обучающегося.

В контексте нашего исследования важно рассмотреть управление педагогическим процессом в тьюторской системе обучения на основе идей фасилитативной педагогики.

Управление педагогическим процессом в современных условиях центрировано на взаимодействии его участников. Ведущим компонентом в обеспечении оптимального уровня взаимосвязанной деятельности субъектов образовательного процесса является педагогическое воздействие.

В исследованиях Р. Димухаметова, В.Е. Ключко, А.Б. Орлова, С.Л. Ромашиной [2; 3; 6; 7], К. Роджерса<sup>1</sup>, педагогическое воздействие преподавателя оформлено системой функций дидактического коммуникативного воздействия (ДКВ) педагога на студента и группу и рассматривается как эффективная формула управления педагогическим процессом.

Ведущие принципы гуманизации и демократизации в организации современного образовательного процесса выражаются в обеспечении безопасного жизнепрживания обучающихся, актуализации их наличного опыта, инициировании творческой активности и сопровождении индивидуального развития каждого субъекта. Данные задачи могут решаться только в рамках фасилитирующего общения педагога с обучающимся.

Общение в современной образовательной парадигме и в концепции дидактического коммуникативного воздействия (ДКВ) рассматривается как одна из форм педагогического управления, где педагог выступает инициальным звеном всякого содержательного взаимодействия и обеспечивает необходимые условия для развития личности в образовании.

В своих работах А.Б. Орлов выделяет три уровня управления: организационно-мотивационный, когнитивный и операционально-деятельностный [6].

На организационно-мотивационном уровне управления деятельностью обучаемого (основу которого составляет фасилитативно-стимулирующая функция ДКВ, то есть управление на основе ДКВ) педагога и обучающегося связывает, хотя и с разными целями, познание.

Педагог стремится выявить потенциал обучающегося для определения собственной методики воздействия и выбора наиболее эффективных приемов управления учебной деятельностью. Педагог занимает позицию фасилитатора, мотивирует к учебной деятельности, а обучаемый является объектом фасилитации и мотивации. Он включает проблемные задания, в мотивационных условиях которых заложена программа действий обучающихся и predeterminedены выбор и употребление конкретных учебных средств.

Старший школьник, являясь объектом мотивации получения информации, находится под воздействием педагога-фасилитатора и, доверяя субъекту дидактического коммуникативного воздействия, становится субъектом взаимодействия.

Организационно-мотивационный фактор способствует реализации готовности обучающихся использовать учебные средства как в репродуктивной, так и в продуктивной деятельности.

---

<sup>1</sup> Роджерс К. Межличностные отношения в фасилитации учения / пер. с англ. В. Воробьева // На путях к новой школе. 2001. № 2. | «Технология альтруизма»: Неформальная социотехника и альтернативная педагогика. – URL: <http://altruism.ru/sengine.cgi/5/7/8/2/4> (дата обращения: 08.08.2017).

На когнитивном уровне позиции педагога и обучающегося также меняются: первый выступает в роли коуча-фасилитатора (консультанта), а второй является субъектом познавательной активности. На данном уровне осуществляется последовательная, самостоятельная активность старшеклассника, то есть соуправление на основе коучинга. В этих условиях педагог делает акцент на развивающем консультировании, т. е. осуществляется взаимодействие.

Педагог предлагает проблемные задачи, решение которых не заложено в программу действий старшеклассников. Старшими школьниками самостоятельно вырабатывается алгоритм действий по решению проблемной задачи, но под управлением консультанта. В данной ситуации создаются условия для самоуправления (взаимодействие, познавательная активность, смена репродукции на продуктивную деятельность). Когнитивный уровень способствует готовности и возможности выбрать средства для конкретной учебной задачи.

На третьем, операционально-деятельностном уровне структуры управления — самоуправления — педагог предлагает задания, для выполнения которых требуется поисковая самостоятельная деятельность обучающегося при минимальном управлении со стороны педагога как эксперта.

На этом уровне преобладает самовоздействие, при котором педагог выполняет роль контролера-оценщика, а обучаемый реализует самоуправление.

В самостоятельной деятельности проблемная задача определяет область возможного применения учебных средств, сам же выбор и употребление этих средств, а также способ решения речевых задач определяются самим старшим школьником.

Очень важно учитывать направление фасилитации (характер облегчения процесса решения учебных задач). С изменением роли педагога направленность, характер и степень фасилитации также будут изменяться от уровня к уровню воздействия в следующей последовательности:

- фасилитация субъекта ДКВ инициирует внутреннюю потребность обучающегося и направлена на обеспечение внутренней мотивации в освоении материала;
- фасилитация субъекта соуправления (взаимовоздействие) носит поддерживающий характер, способствует сохранению интереса и побуждает познавательную активность обучающегося;
- фасилитация педагога на уровне самоуправления и содействия носит скрытый, имплицитный характер, обеспечивает условия для самостоятельной продуктивной деятельности и выполняет поддерживающую функцию развития качеств личности обучающегося (самостоятельность, инициативность, рефлексивность мышления, творчество и т. д.).

Исходя из уровневой организации целеполагания, целедостижения, целеизмерения мы можем определить уровни управления в фасилитативной педагогике — традиционное воздействие (управление), взаимовоздействие (соуправление), самовоздействие (самоуправление) [5].

Принцип открытости и гибкости взаимодействия субъектов образовательного процесса определяется как способность максимально полно воспринимать, учитывать их и быстро реагировать на актуальные изменения каждого индивида и окружающей его среды с целью дальнейшего саморазвития.

Принцип сотрудничества и индивидуального успеха означает создание условий для активизации и интеграции интеллектуального потенциала тьюторов и старших школьников, пробуждение в них инициативы, творчества, стремления к успеху, оригинальности, самостоятельности решений и действий, формирования атмосферы истинной заинтересованности в повышении качества образования.

Принцип субъектно-деятельностной ориентации предполагает, что тьюторы содействуют становлению субъектной позиции старших школьников в образовательном процессе через выбор технологий и условий ее реализации, ускоряющих индивидуально-личностное самоопределение.

Принцип технологичности ориентирует тьюторов и старшего школьника на поиск, разработку и применение простых, удобных, легкоосваиваемых способов и приемов работы с информацией, его реализация может осуществляться по линии использования технических, информационно-коммуникативных, программно-компьютерных средств, карт технологических процессов.

Принцип рефлексивности означает ориентацию и опору на системную рефлексию на всех уровнях учебного процесса, использование соответствующих методов и приемов в виде самоанализа, самообследования, самооценки, выход на системное осмысление взаимосвязи процессов, причинно-следственных связей, определение ключевых факторов и условий их приоритетности и обеспечивающий переход учебной деятельности старшеклассников в режим самоорганизации.

Перечисленные выше подходы, концептуальные идеи, положения и принципы тьюторской системы обучения старших школьников можно рассматривать как систематизирующие, поскольку их совокупность обеспечивает эффективность функционирования и развития соответствующей системы и определяет тип проектируемой педагогической системы взаимодействия тьюторов и старшеклассников в комфортной обучающей среде школы.

### *Литература*

1. Безрукова В.С. Педагогика. Проективная педагогика: учеб. пособие для инж.-пед. ин-тов и индустр.-пед. техникумов. Екатеринбург: Деловая книга, 1996. 334 с.
2. Димукаметов Р.С. Фасилитация в системе повышения квалификации педагогов: дис. ... д-ра пед. наук. Магнитогорск, 2006. 350 с.
3. Ключко В.Е. Две стратегии управления развитием инновационных процессов в образовании // Педагогический университетский вестник Алтая. 1999. № 2. С. 32–34.
4. Кочетов А.И. Культура педагогического исследования. М., 1996. 312 с.
5. Лебедев О.Е. Теоретические основы педагогического целеполагания в системе образования: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. СПб., 1992. 31 с.

6. Орлов А.Б. Человекоцентрированный подход в психологии, психотерапии, образовании и политике: к 100-летию со дня рождения К. Роджерса // Вопросы психологии. 2002. № 2. С. 64–85.

7. Ромашина С.Л., Майер А.А. Фасилитативная педагогика. Барнаул: Азбука, 2011. 300 с.

### *Literatura*

1. Bezrukova V.S. Pedagogika. Proektivnaya pedagogika: ucheb. posobie dlya inzh.-ped. in-tov i industr.-ped. texnikumov. Ekaterinburg: Delovaya kniga, 1996. 334 s.

2. Dimukametov R.S. Fasilitaciya v sisteme povy'sheniya kvalifikacii pedagogov: dis. ... d-ra ped. nauk. Magnitogorsk, 2006. 350 s.

3. Klochko V.E. Dve strategii upravleniya razvitiem innovacionny'x processov v obrazovanii // Pedagogicheskij universitetskij vestnik Altaya. 1999. № 2. S. 32–34.

4. Kochetov A.I. Kul'tura pedagogicheskogo issledovaniya. M., 1996. 312 s.

5. Lebedev O.E. Teoreticheskie osnovy' pedagogicheskogo celepolaganiya v sisteme obrazovaniya: avtoref. dis. ... d-ra ped. nauk. SPb., 1992. 31 s.

6. Orlov A.B. Chelovekocentrirovanny'j podxod v psixologii, psixoterapii, obrazovanii i politike: k 100-letiyu so dnya rozhdeniya K. Rodzhersa // Voprosy' psixologii. 2002. № 2. S. 64–85.

7. Romashina S.L., Majer A.A. Fasilitativnaya pedagogika. Barnaul: Azbuka, 2011. 300 s.

*Yu.A. Lyakh*

### **Conceptual Approach to the Development of the Tutoring System of Teaching High School Students**

This article describes the concept of a tutoring system of teaching high school students, which is considered as a coordinated controlled system that ensures the efficacy of the implementation of the multifunctional tutor's activity and the creation of a comfortable learning environment that allows high school students to identify independently their educational (professional) goals and means of building individual learning paths that is based on the ideas of personal approach and pedagogy of facilitation, which takes into account the psychological and activity characteristics of an individual and facilitate the process of familiarizing learners with new knowledge.

*Keywords:* concept; tutor; personal approach (personification); pedagogy; system; principle; high school students.