



ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ

**А.С. Львова,
О.А. Любченко**

Критерии оценки эффективности педагогических технологий тьюторской деятельности в современной образовательной организации

В статье рассматриваются критерии оценки эффективности педагогических технологий, используемых в тьюторской практике, с выделением сфер деятельности (социально-образовательной и культурной), направлений деятельности (тьюторство в системе дополнительного образования; в поликультурной образовательной среде; в инклюзивном образовании; тьюторское сопровождение профилактики аддиктивного поведения), содержания деятельности. В статье представлен критериально-оценочный механизм педагогических технологий тьюторской деятельности, соотнесенный с профессиональным стандартом тьюторского сопровождения в образовании.

Ключевые слова: тьютор; тьюторское сопровождение, критерии оценки педагогических технологий.

Перевод образовательных учреждений на новые типы: бюджетные, автономные и казенные (Федеральный закон Российской Федерации от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»), — обеспечил возможность эффективного управления ими в современных рыночных условиях.

Проектирование и реализация образовательного процесса в новых условиях:

- в условиях интеграции основного образовательного процесса, реализуемого в соответствии с образовательным стандартом, и образовательного процесса, реализуемого в системе дополнительного образования;
- при наличии системы дополнительного образования, ориентированной на проектирование и реализацию процесса развития детской одаренности;
- при наличии инклюзивной и поликультурной образовательной среды;

– в условиях необходимости профилактики аддиктивного поведения, — требуют тьюторского сопровождения в образовании.

В современном образовании **тьюторство** — это *педагогическая позиция, связанная с системой образования, которая организована специальным образом*. Тьюторство возникает в том случае, когда появляются потребность и необходимые условия перехода к вариативности и индивидуализации образовательного процесса (образовательных программ). Настоящий педагог заинтересован не только в улучшении качества усвоения преподаваемого им предмета / дисциплины, но и в развитии личностных качеств ученика.

Реализация деятельности тьютора в современной образовательной организации требует в свою очередь:

– формирования системы подготовки педагогических кадров, обладающих личностными и профессиональными качествами для осуществления тьюторской деятельности;

– адаптации существующих и разработки инновационных педагогических технологий в соответствии с направлениями тьюторской деятельности: дополнительное образование, в том числе ориентированное на развитие процесса детской одаренности, инклюзивное образование, поликультурное образование, профилактика аддиктивного поведения обучающихся;

– разработки системы критериев оценки эффективности педагогических технологий деятельности тьютора;

– разработки диагностического инструментария для оценивания эффективности педагогических технологий деятельности тьютора;

– разработки учебно-методических материалов для подготовки тьютора;

– переосмысления педагогических целей образовательных организаций, их гуманизации, переориентации на совершенствование личностных качеств участников педагогического процесса и межличностных отношений;

– разработки образовательными организациями своей концепции тьюторского сопровождения обучающихся с учетом их потребностей, интересов, пожеланий.

Оценка (экспертиза) эффективности педагогических технологий деятельности тьютора в процессе сопровождения обучающихся является одной из первостепенных задач администрации образовательной организации.

Объектами экспертизы выступают: личностно-профессиональные качества тьютора, практика индивидуализации; программа дополнительного профессионального образования в сфере индивидуализации и тьюторства; тьюторская технология.

Система критериев оценки эффективности тьюторских технологий является составной частью системы экспертизы тьюторской практики в целом, направленной на выявление ее соответствия корпоративным стандартам МОО «Межрегиональная тьюторская ассоциация» (МТА).

МТА предъявляет следующие критерии экспертизы тьюторской практики.

1. Открытость и вариативность образовательной среды — предоставление возможности субъекту образования под его запрос или нужды осуществлять проектирование, изменение и выбор образовательной среды, образовательного маршрута, средств или способа движения.

2. Организация тьюторского сопровождения — реализация тьюторской деятельности, согласно перечню трудовых функций в профессиональном стандарте МТА, предполагающей организацию образовательной среды, сопровождение разработки и реализации индивидуальной программы / сценария / маршрута и т. п. в социальной среде, обеспечение деятельности методическими средствами работы с процессом индивидуализации.

3. Условия воспроизводства тьюторской практики — наличие организационно-управленческих условий, обеспечивающих проектирование задач развития тьюторской практики и оценку ее эффективности, коммуникации и координацию деятельности всех субъектов практики, развитие компетенций сопровождения индивидуализации, финансовые и материальные ресурсы.

Второй критерий экспертизы тьюторской практики — «Организация тьюторского сопровождения...» — представляет поле для создания отдельной системы критериев оценки эффективности педагогических технологий деятельности тьютора в социально-образовательном и культурном пространстве мегаполиса.

Методологическую базу создания критериальной системы оценки тьюторских технологий составляют:

1. Две сферы деятельности тьютора: социально-образовательная и культурная;

2. Четыре направления тьюторской деятельности:

- тьюторство в системе дополнительного образования, в том числе ориентированной на процесс развития детской одаренности;
- тьюторство в поликультурной образовательной среде;
- тьюторство в инклюзивном образовании;
- тьюторское сопровождение профилактики аддиктивного поведения;

3. Содержание деятельности тьютора в процессе сопровождения обучающихся в условиях образовательной организации и учреждениях культуры;

4. Технологии тьюторской деятельности;

5. Критериально-оценочный механизм тьюторской деятельности, соотнесенный с профессиональным стандартом тьюторского сопровождения в образовании.

К основным педагогическим технологиям тьютора, обеспечивающим качество его социально-образовательной и культурно-просветительской деятельности, относятся интерактивные технологии, технологии исследовательской и проектной деятельности, социально-психологические технологии и технология портфолио.

Технологии интерактивного образования представляют собой специальную форму организации деятельности тьюторантов, при которой все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания и имеют возможность самостоятельно организовывать и рефлексировать свою деятельность. Для работы тьютора в социально-образовательной и культурной сфере рекомендуется использовать

следующие методы и приемы технологии интерактивного обучения: учебный диалог, групповую дискуссию, интервьюирование, игровые технологии.

Игровые технологии представляют собой дидактические системы применения различных игр, формирующих умение решать задачи на основе компетентного выбора альтернативных вариантов: занимательных, театрализованных, деловых, ролевых, имитационных, проектных, игр-тренингов, педагогических ситуаций и др.

Технология проектной и исследовательской деятельности рассматривается в работе тьютора как метод проблемного обучения, как самостоятельная творческая работа тьюторанта, как совокупность действий поискового характера, как универсальный способ познания действительности.

К методам и приемам социально-психологического взаимодействия как технологии тьюторской деятельности современные педагоги и психологи относят метод ситуационного анализа и кейс-стади.

Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от *англ.* case — случай, ситуация), — это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (решение кейсов).

Непосредственная цель метода case-study — совместными усилиями группы учащихся проанализировать ситуацию — case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса — оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Одним из эффективных средств личностно-ориентированной деятельности тьютора является использование технологии портфолио, которая позволяет комплексно реализовать задачи теоретической и практической подготовки обучающегося как субъекта социально-образовательной и культурной деятельности.

Эффективность использования тьютором педагогических технологий определяется выполнением требований профессионального стандарта тьюторского сопровождения в образовании.

Критериальная оценка эффективности педагогических технологий деятельности тьютора в соответствии с единицами профессионального стандарта представлена в таблице 1.

Таблица 1

Критериальная оценка эффективности педагогических технологий деятельности тьютора в соответствии с единицами профессионального стандарта

№	Педагогическая технология	Критериально-оценочная единица деятельности тьютора	Характеристика эффективности
<i>Сопровождение формирования и реализации индивидуальной образовательной программы</i>			
1.	Интерактивные технологии	Обеспечение формирования и развития индивидуального запроса тьюторанта с учетом его потребностей	• Выявлена область образовательных интересов и образовательных потребностей, интересов и затруднений тьюторанта;

№	Педагогическая технология	Критериально-оценочная единица деятельности тьютора	Характеристика эффективности
			<ul style="list-style-type: none"> • Зафиксирован значимый для тьюторанта образовательный запрос в отрасли образования, науки, производства, культуры, жизнеустройства и т. д.
2.	Интерактивные технологии	Проведение совместно с тьюторантом анализа ресурсов образовательной среды для реализации образовательного запроса	<ul style="list-style-type: none"> • Выявлены и обсуждены с тьюторантом условия реализации образовательного запроса; • Составлена карта образовательных ресурсов среды тьюторанта, определена целесообразность их применения по отношению к образовательному процессу тьюторанта
3.	Технологии исследовательской и проектной деятельности Портфолио Интерактивные технологии	Оказание содействия тьюторанту в формировании (в том числе в планировании) и реализации индивидуальной образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> • Создана модель индивидуальной образовательной программы (ИОП); • Оказана поддержка тьюторанту при взаимодействии с семьей, должностными лицами организаций или представителями различных групп и сообществ, значимых для формирования и реализации ИОП
4.	Интерактивные технологии Социально-психологические технологии	Организация анализа и оценки тьюторантом процесса реализации ИОП	<ul style="list-style-type: none"> • Проведена рефлексия тьюторантом процесса реализации и результатов ИОП; • Внесение тьюторантом корректив в ИОП, в способы взаимодействия с представителями групп и сообществ, должностными лицами организаций, влияющих на успешную реализацию ИОП; • Ведение тьюторантом документации ИОП (маршрутные карты, дневники, портфолио и др.)

№	Педагогическая технология	Критериально-оценочная единица деятельности тьютора	Характеристика эффективности
<i>Организация образовательной среды для формирования и реализации ИОП</i>			
5.	Интерактивные технологии	Обеспечение рационального использования ресурсов среды для реализации ИОП	<ul style="list-style-type: none"> • Выявлены, оценены и систематизированы образовательные ресурсы внутри и вне основной образовательной организации тьютора для формирования и реализации ИОП; • Составлена карта образовательных ресурсов и оценена их доступность для тьютора с учетом его опыта; • Спроектирована образовательная среда, механизмы и формы взаимодействия тьютора с различными субъектами образовательной среды, включения тьютора в новый коллектив или социальную среду
6.	Технологии исследовательской и проектной деятельности	Сотрудничество с субъектами образовательной деятельности и иными заинтересованными сторонами для создания условий, способствующих реализации ИОП	<ul style="list-style-type: none"> • Выявлены совместно с тьютором субъекты, способные оказать помощь в реализации ИОП; • Осуществляется продуктивная коммуникация тьютора с субъектами образовательной деятельности для оформления предложений, способствующих реализации ИОП, а также — оценке и проектированию вариантов использования результатов ИОП
7.	Интерактивные технологии Социально-психологические технологии	Разработка и адаптивное методического инструментария и дидактических средств	<ul style="list-style-type: none"> • Разработаны и/или подобраны методические, дидактические и диагностические средства для обеспечения процесса формирования и реализации ИОП; • Оценено качество и эффективность используемых методических, дидактических и диагностических средств

№	Педагогическая технология	Критериально-оценочная единица деятельности тьютора	Характеристика эффективности
<i>Разработка методического обеспечения формирования и реализации ИОП</i>			
8.	Портфолио	Введение рабочей тьюторской документации	<ul style="list-style-type: none"> • Представлена рабочая документация; • Систематизированы, обобщены и оформлены отчеты или презентации о ходе и результатах тьюторского сопровождения

Разработанный критериально-оценочный механизм педагогических технологий тьюторской деятельности, соотнесенный с профессиональным стандартом тьюторского сопровождения в образовании, с выделением сфер деятельности (социально-образовательной и культурной), направлений деятельности (тьюторство в системе дополнительного образования; в поликультурной образовательной среде; в инклюзивном образовании; тьюторское сопровождение профилактики аддиктивного поведения), содержания деятельности, послужит основой для совершенствования тьюторского сопровождения обучающихся в условиях мегаполиса. Его можно будет использовать для: разработки учебно-методических материалов для профессиональной подготовки тьюторов; разработки вариативных инновационных моделей тьюторского сопровождения обучающихся; разработки индивидуальных образовательных программ (ИОП); дальнейшего теоретического и практического переосмысления современных образовательных концепций, программ, моделей, педагогического опыта с позиций организации тьюторского сопровождения обучающихся.

Литература

1. Ковалёва Т.М. Основы тьюторского сопровождения в общем образовании. Лекции 1–4. М.: Первое сентября, 2010.
2. Любченко О.А., Львова А.С. Модульное построение практико-ориентированной подготовки педагога // Гуманитарные и социальные науки. 2015. № 4. С. 127–134.
3. Национальная система независимой оценки и сертификации в педагогической сфере деятельности: коллект. монография / Е.Н. Геворкян, А.И. Савенков, О.А. Айгунова, С.Н. Вачкова, М.В. Воропаев, Т.И. Зиновьева, А.С. Львова, О.А. Любченко, В.М. Поставнев, П.В. Смирнова; науч. ред. А.И. Савенков. М.: Перо, 2015. 161 с.
4. Савенков А.И., Львова А.С., Вачкова С.Н., Любченко О.А., Никитина Э.К. Подготовка педагогов в магистратуре нового поколения // Психологическая наука и образование. 2014. Т. 19. № 3. С. 197–206.
5. Сироткин С., Гребенкин Д. Тьюторство как практика субъективации. М.: ERGO, 2012.

Literatura

1. *Kovalyova T.M.* Osnovy' t'yutorskogo soprovozhdeniya v obshhem obrazovanii. Lekcii 1–4. M.: Pervoe sentyabrya, 2010.
2. *Lyubchenko O.A., L'vova A.S.* Modul'noe postroenie praktiko-orientirovannoj podgotovki pedagoga // Gumanitarny'e i social'ny'e nauki. 2015. № 4. S. 127–134.
3. Nacional'naya sistema nezavisimoy ocenki i sertifikacii v pedagogicheskoj sfere deyatelnosti: kollekt. monografiya / E.N. Gevorkyan, A.I. Savenkov, O.A. Ajgunova, S.N. Vachkova, M.V. Voropaev, T.I. Zinov'eva, A.S. L'vova, O.A. Lyubchenko, V.M. Postavnev, P.V. Smirnova; nauch. red. A.I. Savenkov. M.: Pero, 2015. 161 s.
4. *Savenkov A.I., L'vova A.S., Vachkova S.N., Lyubchenko O.A., Nikitina E.K.* Podgotovka pedagogov v magistrature novogo pokoleniya // Psixologicheskaya nauka i obrazovanie. 2014. T. 19. № 3. S. 197–206.
5. *Sirotkin S., Grebenkin D.* T'yutorstvo kak praktika sub"ektivacii. M.: ERGO, 2012.

*A.S. Lvova,
O.A. Lyubchenko*

**Criteria for the Assessment of Efficiency of Pedagogical Technologies
of Tutorial Activity in Modern Educational Organization**

The article considers criteria for the assessment of efficiency of pedagogical technologies used in tutorial practice with pointing out spheres of activity (social, educational and cultural), directions of activity (tutoring in additional education system, in multicultural educational environment and in inclusive education, tutorial accompaniment of prevention of addictive behaviour, content of activity. The article presents criterion-assessment mechanism of pedagogical technologies of tutorial activity, correlating with professional standard of tutorial support in education.

Keywords: tutor; tutorial support; criteria for the assessment of pedagogical technologies.