

ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Т.И. Зиновьева,
О.П. Ступенко

Исследование готовности педагога к реализации аксиологического подхода в обучении школьников письменному дистантному общению

В статье представлены результаты исследования готовности педагога к осуществлению профессиональной деятельности в области обучения школьников письменному дистантному общению. Охарактеризован уровень составляющих профессиональной готовности: понимание значения работы по формированию у учащихся умения создавать текст-письмо; осознание существенных признаков базовых понятий (дистантное общение, речевой жанр, эпистолярный жанр и др.); знание особенностей содержания обучения; владение эффективными методическими приемами.

Ключевые слова: профессиональная готовность педагога; письменное дистантное общение; письмо как речевой жанр.

В трудах современных ученых-методистов определены актуальные стратегии лингвометодической подготовки учителя начальных классов [1]. Одной из таких стратегий в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (ФГОС НОО) является формирование компетентности педагога в области языкового образования обучающихся с позиций аксиологического подхода.

Аксиологический аспект обучения и воспитания младших школьников получил освещение в нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс современной начальной школы. Во ФГОС НОО, в Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России, в Примерной основной образовательной программе названы направления духовно-нравственного воспитания, представлена система базовых национальных ценностей. Особо отмечается, что каждое направление духовно-нравственного воспитания обучающихся основано на системе базовых национальных ценностей и должно обеспечивать успешное усвоение их обучающимися [2; 3; 4].

Установки нормативных документов позволяют уточнить содержание готовности педагога к реализации аксиологического подхода в обучении младших школьников русскому языку, в том числе письменному дистантному общению.

Сфера письменного дистантного общения, которое призвано хранить, передавать от поколения к поколению социально-исторические, культурные и семейные традиции, в современном обществе значительно расширилась. Не только взрослые люди, но и дети, в том числе дети младшего школьного возраста, активно пользуются социальными интернет-сетями, пишут многочисленные СМС-сообщения, адресуя их родным, друзьям и т. д. Многолетний опыт общения с учениками начальной школы позволяет нам заключить, что продукты их речевой деятельности в дистанционном режиме изобилуют нарушениями норм русского языка и правил человеческого общения. Очевидна необходимость специального обучения школьников письменному дистантному общению, что актуализирует проблему готовности педагога к осуществлению этой работы.

Учителю начальных классов нужно иметь прочные знания о сущности аксиологического подхода как стратегии обучения младших школьников русскому языку, должен понимать, каково значение, следовательно, и цель работы по обучению школьников письменному дистантному общению с позиций аксиологии. Кроме того, педагог должен осознавать, что коммуникативно-речевые умения складываются у школьников в различных ситуациях повседневного общения неосознанно; основным механизмом овладения культурой письменного общения для ребенка является подражание поведению взрослых, важнейшим из которых в период школьного детства является педагог. Его коммуникативное поведение в ситуациях письменного дистантного общения является важнейшим средством создания развивающего потенциала речевой среды, определяет уровень культуры письменного общения учащихся, представляет собой весьма значимый компонент профессиональной готовности к обучению детей общению. Укреплению аксиологических основ этой работы способствует осознание учителем того факта, что субъект-субъектные отношения педагога и младших школьников в учебной коммуникации возможны лишь в том случае, когда учитель является яркой личностью, обладающей неповторимыми индивидуальными характеристиками.

Готовность современного учителя начальных классов к обучению младших школьников письму как речевому жанру непременно предполагает знание задач и соответствующих этим задачам направлений учебной работы. Содержание названного компонента готовности педагога мы определили с учетом взглядов методистов (Т.А. Ладыженской, М.Р. Львова, М.С. Соловейчик и др.), чьи труды посвящены проблемам развития письменно-речевой деятельности школьников, вопросам готовности к этой работе учителя начальных классов.

Задачи обучения школьников письменному дистантному общению, определяющие направления учебной работы, таковы: 1) формирование достаточных представлений о качествах связной речи, об особенностях письменного дистантного общения; 2) ознакомление с жанровыми особенностями письма с позиций стилистики; 3) обеспечение усвоения детьми базовых ценностей, имеющих отношение к человеческому общению, в том числе в письменной форме; 4) формирование умений осмысленного восприятия письменного высказывания; 5) ознакомление с правилами письменного дистантного общения; 6) формирование образа хорошего (идеального) собеседника в условиях письменного общения.

Весьма значимым показателем готовности педагога к организации работы, направленной на совершенствование у учащихся умений культуры письма, является знание недочетов письменного общения (и как компонента профессиональной деятельности педагога, и как составляющей коммуникативной и учебной деятельности младших школьников), их причин и путей преодоления. Наконец, в состав методических компетенций входит знание эффективных приемов развития у школьников умений письменного дистантного общения [1].

С целью выявления уровня готовности современных педагогов к обучению младших школьников письменному дистантному общению нами было проведено специальное исследование. На вопросы разработанной нами анкеты ответили практикующие педагоги, учителя средней общеобразовательной школы № 2053 и лицея № 15 города Москвы (37 человек). Представим обобщенные результаты проведенного исследования.

Обработка полученных данных показала, что 94,5 % участников эксперимента имеют высшее педагогическое образование; 5,5 % педагогов окончили педагогический колледж. Все опрошенные учителя имеют педагогический стаж работы (от 1 до 23 лет) в начальной школе. Мы предположили, что учителя, имеющие высокий уровень образования и опыт профессиональной деятельности, покажут достаточный уровень готовности к работе в исследуемой нами области.

Часть вопросов анкеты была направлена на выявление представлений педагогов о понятии «аксиология», о сущности аксиологического подхода и его значении в обучении. Также нас интересовали знания учителей о специфике дистанционного обучения, письменного дистантного общения, о правилах хорошего письма. Для получения искомым данным мы использовали методику «незаконченное предложение», например: «Продолжите высказывание: “Аксиология — это...”»; “Дистантное общение — это...”»; “Дистанционное обучение — это...”».

Анализ полученных ответов показал, что 56,7 % участников анкетирования определили понятие «аксиология» в целом правильно, например: «Это теория ценностей»; «Это связь ценностей между собой» и др. Однако

24,3 % учителей либо не справились с заданием, либо вовсе не дали ответ. Приведем примеры неверной трактовки понятия «аксиология»: «Это что-то из области математики»; «Это некие противоречия»; «Это вежливое общение». Сказанное свидетельствует о том, что представления четвертой части учителей начальных классов о существенных признаках понятия «аксиология» весьма приблизительны, либо вовсе неверны.

В определениях понятия «дистанционное обучение» большей части педагогов (около 60 % участников анкетирования) нашла отражение его основная, существенная особенность — обучение на расстоянии, например: «Это обучение в домашних условиях, но под руководством учителя». Однако 13,5 % учителей дали неверную трактовку понятия «дистанционное обучение»: «Это курсы повышения квалификации»; «Это общение без зрительного контакта». Такие представления учителей, безусловно, не обеспечивают грамотность методических решений в ходе осуществления образовательного процесса в дистанционном режиме, который, собственно, и актуализирует форму дистантного письменного общения.

В одном из заданий, где участникам анкетирования предлагалось продолжить высказывание «Аксиологический подход в обучении — это...», анализ ответов показал, что лишь 10,8 % учителей понимают сущность аксиологического подхода в обучении. В качестве примера приведем одно из таких высказываний: «Аксиологический подход в обучении — это обучение с позиций основных ценностей человеческого общества (жизнь, человек, Отчизна, семья, общение и др.)». С сожалением приходится констатировать: около 90 % учителей обнаружили неготовность грамотно трактовать данное понятие.

Часть вопросов анкеты предполагала выявление знаний педагогов о целях, предназначении и ситуациях письменного общения. Оказалось, что 57 % опрошенных учителей убеждены, что более частотными, востребованными являются ситуации устного, а не письменного общения: «...Люди общаются письменно только в том случае, когда нет возможности поговорить устно». Пятая часть педагогов (21 %) факт общения считают величайшей ценностью: «...Люди часто пишут ради самого общения», однако 12 % опрошенных считают, что люди пишут друг другу «...только для обмена информацией», а 10 % — «...только в случае острой необходимости». Приведенные данные свидетельствуют о том, что педагоги имеют вполне достаточные представления целях и ситуациях письменного общения, однако недооценивают его значимость в развитии личности человека.

Учитывая тот факт, что в различных ситуациях реальной речевой практики любого человека (в том числе в дистанционном режиме) востребованными оказываются разные виды писем, мы предложили педагогам назвать известные им виды писем. Анализ ответов участников анкетирования показал следующее: только 5,4 % учителей правильно назвали те или иные виды писем (сопроводительное, извещение, поздравительное и др.); 54 % опрошенных

назвали лишь один вид писем (чаще — поздравительное); 27 % педагогов дали неправильные ответы; 13,5 % вообще не ответили на этот вопрос. Из приведенных данных мы заключили, что подавляющая часть учителей начальных классов (94,5 %) не имеет необходимых знаний о видах письма. Эти учителя не готовы грамотно организовать работу по формированию у учащихся умений в области письменного дистантного общения, не могут предъявить тексты-образцы данного речевого жанра.

Одно из заданий предусматривало выявление умения участников анкетирования соотносить знания о видах писем с конкретной ситуацией общения, возникающей в реальной речевой практике. Мы ожидали, что учителя назовут наиболее частотную тематику писем, обнаружат ее зависимость от цели письменного контакта (сообщение, поздравление, просьба, приглашение и др.). Однако изучение ответов учителей показало, что незнание видов писем не позволило им справиться с этим заданием; более 70 % учителей не назвали ни одной речевой ситуации, в которой используются те или иные виды писем.

Отвечая на вопрос «Каковы правила хорошего письменного общения?», 52 % учителей обнаружили вполне достаточные представления о правилах хорошего письменного общения. В качестве иллюстрации приведем названные педагогами правила: «Надо проявлять интерес к собеседнику, к его жизни» (43,2 %); «Главное правило — грамотность» (27 %); «Необходимо соблюдать краткость письма» (27 %) и др. Наличие этих знаний у учителей, безусловно, положительно отразится на повышении качества учебного процесса, посвященного обучению младших школьников культуре письменного дистантного общения.

Нам предстояло получить ответы на следующие вопросы: «Каковы недостатки речевой деятельности школьников в условиях письменного дистантного общения?», «Как следует организовать работу по устранению названных недостатков?», «Каков практический (пусть интуитивно приобретенный) опыт учителей в исследуемой нами области?». Мы исходили из того, что сегодня сфера письменного дистантного общения педагога, во-первых, существенно расширилась, во-вторых, приобрела новые формы: педагог ежедневно общается с учениками, их родителями СМС-сообщениями, пользуется электронной почтой, ведет электронный журнал и др.

Анкетированным было предложено ответить на следующие вопросы: «Надо ли специально обучать младших школьников написанию СМС-текстов?», «Ведете ли Вы со своими учениками, их родителями электронную переписку?». Относительно интернет-переписки педагоги отмечают: «Это требование современности», «Интернет-переписка необходима ребенку сегодня, пригодится и в будущем», «Необходимо специально обучать младших школьников написанию писем, записок, СМС-текстов». Мы выяснили, что современные педагоги ведут «активную электронную переписку» с коллегами, учениками, их родителями в деловом стиле: «для передачи учебной информации» (59,4 %); «...для уточнения домашнего задания» (21,6 %); «...для рассылки объявлений» (35,1 %) и др.

Две трети опрошенных учителей (74 %) назвали следующие недостатки письменного дистантного общения младших школьников: невежливость, неумение воспринимать письменную информацию, неточное понимание текста, отсутствие осмысленного восприятия (56,7 %); орфографические ошибки (45,9 %) и др. Однако лишь некоторые педагоги назвали приемы устранения недостатков письменного дистантного общения. В их числе: обучение этикету письменного дистантного общения (16,2 %); обучение концентрации внимания при восприятии высказывания; (10,8 %); использование игровых технологий для повышения учебной мотивации (5,4 %); подбор нестандартных методов обучения (5,4 %). Приведенные данные позволяют заключить, что некоторые учителя (21,6 %) проводят работу по устранению типичных недостатков письменного дистантного общения учащихся, однако большая часть учителей (78,3 %) не осуществляет эту работу, возможно, вовсе не имеет представлений о соответствующих эффективных методических приемах. Лишь 10,8 % учителей обнаружили осведомленность в данной области. Вот одно из высказываний: «Следует рассматривать письмо как важный вид речевой деятельности. Необходимо учить осмысленному восприятию письменной речи собеседника, знакомить с основными видами письма (личное, деловое), учить структуре письма, его этикету».

Результаты анкетирования учителей начальных классов позволяют заключить: уровень готовности современных педагогов к обучению школьников письменному дистантному общению нельзя признать достаточным; необходимо усилить аксиологический аспект подготовки будущих педагогов к решению задач обучения младших школьников письменному дистантному общению.

Литература

1. *Зиновьева Т.И.* Формирование профессиональной компетенции учителя начальных классов в области языкового образования // Начальная школа. 2010. № 3. С. 48–53.
2. *Данилюк А.Я., Кондаков А.М., Тишков В.А.* Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России в сфере общего образования. М.: Просвещение, 2009. 29 с.
3. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. М.: Просвещение, 2011. 342 с.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. М.: Просвещение, 2010. 31 с.

Literatura

1. *Zinov'eva T.I.* Formirovanie professional'noj kompetencii uchitelya nachal'ny'x klassov v oblasti yazykovogo obrazovaniya // Nachal'naya shkola. 2010. № 3. S. 48–53.
2. *Danilyuk A.Ya., Kondakov A.M., Tishkov V.A.* Konceptiya duxovno-nravstvennogo razvitiya i vospitaniya lichnosti grazhdanina Rossii v sfere obshhego obrazovaniya. M.: Prosveshhenie, 2009. 29 s.
3. Primernaya osnovnaya obrazovatel'naya programma obrazovatel'nogo uchrezhdeniya. M.: Prosveshhenie, 2011. 342 s.
4. Federal'ny'j gosudarstvenny'j obrazovatel'ny'j standart nachal'nogo obshhego obrazovaniya. M.: Prosveshhenie, 2010. 31 s.

*T.I. Zinovieva,
O.P. Stupenko*

The Research of Teachers' Readiness to Implementation of Axiological Approach in Teaching Schoolchildren Distant Communication in the Written Form

This article presents the results of the research of teachers' readiness to implementation of professional activity in the field of teaching schoolchildren distant communication in the written form. The authors characterized the level of professional readiness components: understanding the importance of the work on the development of students' ability to create text-message; awareness of the essential features of the basic concepts (distant communication, speech genre, epistolary genre, etc.); knowledge of the features of content of teaching; command of effective methodical techniques.

Keywords: teachers' professional readiness; distant communication in the written form; letter as a speech genre.