



ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

УДК 316.334.34:378

DOI 10.25688/2076-9121.2021.55.1.03

С. Кожей,

Е. С. Асмаковец

Интернет-форумы как место обсуждения жизненных проблем, волнующих российских и польских студентов

В статье представлены результаты исследования, направленного на определение проблем реальной жизни студентов, решения которых они ищут в виртуальном мире. В качестве метода использовался анализ содержания обсуждений на студенческих форумах, который показал, что студентов волнуют темы, связанные с экономической стороной обучения, здоровьем, межличностными отношениями и др. Выявлены сходство и различие в подходе к затронутым темам российских и польских студентов.

Ключевые слова: Интернет; социальные сети; интернет-форумы; студенты; высшее образование.

В настоящее время информационные технологии сопровождают жизнь человека практически в каждой сфере. Умелое использование их продуктов и средств составляет одно из условий успешного существования в обществе. Современная молодежь функционирует в динамично меняющемся мире, насыщенном информационными технологиями, а активность в социальных сетях является имманентным элементом ее существования. Социальные сети стали местом для поддержания уже существующих контактов и установления новых. Использование социальных сервисов дает возможность коммуникаций со знакомыми, публикаций информации о своей повседневной жизни, создания своего имиджа в Сети, а также отслеживания новостей о жизни других людей. Это касается в том числе повседневной жизни студентов — типичных представителей цифрового общества. Развитие и популярность информационно-коммуникационных технологий изменили и способ коммуникации данной социальной группы. Студенты, интенсивно пользующиеся Интернетом, создают в Сети сообщества из участников, имеющих общие интересы.

Информационные технологии проникают в каждый аспект современной реальности. Доступность медиа и их широкое применение не могут не оказывать влияния на историю развития человечества. Современные студенты принадлежат к киберпоколению — являются людьми, погруженными в виртуальное пространство [12, 13, 14].

В то же время человек — существо общественное, в основе человеческого взаимодействия всегда лежит какая-либо форма идентификации с другими [7]. Необходимым условием существования и развития человека является пребывание с людьми и выстраивание отношений с ними. Большое значение имеет реализация потребности в принадлежности, которая расположена в средней части пирамиды А. Маслоу. Согласно теории А. Маслоу, для самореализации человека необходимым является удовлетворение физиологических потребностей, потребности в безопасности, принадлежности и любви, достоинстве и уважении, самоактуализации [8].

Приступая к обучению, молодые люди часто покидают родной дом, переезжают в другой город и начинают самостоятельную жизнь без непосредственного надзора родителей. Новый этап жизни значительно отличается от прежнего, однако базовые потребности остаются прежними. Т. Коцовски обращает особое внимание на социальные потребности, такие как потребность в принадлежности, объединении, организации, эмоциональной связи, конформизме, социализации, общественной полезности, одобрении и признании, участии, защите и автономии личности [6].

Студенты, являющиеся типичными представителями цифрового общества, переносят значительную часть своей жизни, желаний и потребностей в виртуальную реальность, так как именно Интернет дает возможность их удовлетворения. По мнению У. Гжеськовяк, «развитие интернет-технологий позволило перенести эти потребности в виртуальную плоскость, на социальные порталы, или, иными словами, социальные сервисы» [5, с. 359]. Кроме того, они дают участникам возможность создания собственного профиля внутри определенной системы, его привязки к профилям других пользователей и их просмотра [1].

Таким образом, в виртуальном пространстве пользователь может общаться с людьми, с которыми он контактирует в реальной жизни, или с теми, с кем он познакомился в Сети. Кроме того, в Интернете создаются виртуальные сообщества, в которых участников объединяют общие интересы, проблемы, а также стремление к установлению контактов. Виртуальные сообщества обеспечивают поддержку, получение информации, чувство принадлежности, идентичности и дают возможность контактировать с другими людьми [3, 15].

Для студентов это имеет особое значение по причине интернационализации. Во многих учебных заведениях, как в России, так и в Польше, обучаются молодые люди, приезжающие из других стран. Участие в интернет-форумах укрепляет их принадлежность к студенческому сообществу и улучшает коммуникацию [9]. Интернет-форумы являются местом, где все заинтересованные пользователи могут находить информацию о способах решения проблемы,

задавать вопросы, получать советы, а также высказывать свое мнение о том, нравится им определенное решение или нет [10].

Само участие и активное использование возможностей, предоставляемых интернет-форумами, в значительной мере зависит от личностных качеств человека [2]. Не все чувствуют потребность в подобных обсуждениях.

Цель проведенного нами исследования заключалась в изучении проблем, с которыми студенты сталкиваются в реальной жизни и которые переносят в виртуальное пространство — обсуждают на интернет-форумах.

В качественных исследованиях, посвященных анализу содержания сообщений, используется категориальная матрица для анализа текстов, которая представляет собой совокупность высказываний участников форумов, сгруппированных в категории на основании обсуждаемых проблем [4, 11].

В нашем исследовании были проанализированы высказывания участников двух студенческих форумов: «*Мой ВУЗ*» (www.myvuz.ru) — форум студентов российских вузов, и «*Forum studentów*» (www.pap.edu.pl) — форум студентов польских университетов. Общая черта обоих форумов — они открыты для всех студентов страны (России или Польши). Первый форум является общероссийским, второй — общепольским. Основным различием является число участников, которое в случае российского форума значительно превышает число участников польского форума, однако это является следствием огромной разницы в размерах государств — России и Польши. Число участников форума «*Мой ВУЗ*» по состоянию на 29.09.2019 г. составляло 9525, а количество постов — 34 949. В то же время для «*Forum studentów*» эти показатели составляли соответственно: 3969 пользователей и 10 921 постов. Анализу были подвергнуты темы, которые, согласно числу постов, вызывали наиболее активное обсуждение. Однако не только количество постов свидетельствует о заинтересованности темой. Мерой популярности темы также является число ее просмотров пассивными участниками форума (некоторые темы отслеживаются пользователями, не включенными в обсуждение).

Российский и польский форумы предоставляют возможность участникам размещать посты в пределах тем, которые можно открывать в предложенных администратором разделах. На форуме «*Мой ВУЗ*» администраторы предусмотрели раздел «*Общее*» с рядом подразделов, а также отдельные разделы, посвященные темам, связанным с вузами крупнейших городов: Москвы, Санкт-Петербурга и Новосибирска. В «*Forum studentów*» присутствуют следующие разделы: «Учеба и занятия», «Региональные студенческие форумы», «Финансы студента», «Студент и работа», «Студент в свободное время».

В исследовании не анализировались посты, размещенные в разделах, посвященных конкретным городам и вузам, по причине специфики среды, которой касаются данные посты. Не подвергались анализу также посты, связанные с собственно обучением, так как они часто касались конкретного вуза и конкретного направления обучения и содержали высказывания единичных участников. Также были исключены из анализа темы, содержащие просьбы

о помощи в проведении анкетирования. Нужно отметить, что такие темы являются очень популярными на обоих порталах.

Исследования были сосредоточены на постах, размещенных в общих темах, так как такие темы касаются более обширных групп пользователей. На российском форуме проанализированы темы, находящиеся в разделах: «Разговоры за жизнь», «Знакомства», «Дружба», «Любовь», «Секс», «Спорт и танцы». На польском форуме — темы в разделах: «Студенческая жизнь», «Тусовки», «Туризм и путешествия студентов», «Жилье для студента» и «Свободное общение». Оба форума имеют раздел, где могут общаться абитуриенты, ищущие информацию о вузах и направлениях, на которых они хотели бы продолжить обучение по окончании общеобразовательной школы. На российском форуме это подраздел «Поступление и выбор вуза» в разделе «Общее», где представлена 251 тема и размещено 1372 поста. На польском форуме это раздел «Вопросы будущего студента», включающий в себя 397 разделов с 982 размещенными постами.

На начальном этапе анализа были определены темы, характеризующиеся наибольшим количеством постов. Число участников обсуждения в выбранной теме не являлось единственным показателем популярности данной темы. Другим критерием, определяющим заинтересованность студентов данной темой, являлось число просмотров. Иногда бывает так, что короткое обсуждение, содержащее несколько постов, просматривается большим числом пользователей. В таблицах 1 и 2 мы представили наиболее популярные темы на польском и российском форумах.

Таблица 1

Наиболее популярные темы на российском форуме «Мой ВУЗ»

Название темы	Число постов	Число просмотров
Анекдоты	79	86 736
Новенькие	69	84 445
Фильмы	57	51 152
Четыре стороны любви	44	52 987
Можно ли жить без секса????	41	50 479
Покупки через Интернет	37	27 366
На чем экономите вы?	31	24 936
Нормально ли дарить парню одежду?	28	21 057
Любовь в институте!!!!!!!!!!!!!!	28	48 998
Какой у вас дома телевизор?	25	23 461
Нормально ли девушке делать первый шаг?	24	40 954
Дезодорант или стик?	22	13 989
Измена	22	35 812
Стоит ли бороться?	22	32 407
Как часто вы едите фастфуд?	20	17 210
Работаете ли вы? И где?	19	19 171
Как не ссориться?	17	17 996
Смогли ли вы воплотить свои детские мечты?	16	17 594
Подарок девушке	11	5 699

Название темы	Число постов	Число просмотров
Кредит на обучение	8	5 131
Женский взгляд на мужскую косметику	7	6 388
Как выжить в эпидемию гриппа?	7	5 640
Как бросить курить?	5	2 994

Таблица 2

Наиболее популярные темы на польском форуме Forum studentów

Название темы	Число постов	Число просмотров
Куда студент может поехать на каникулы?	74	5 928
Что способствует похудению?	62	3 866
Развлечения в свободное время	46	2 665
Сколько раз вы сдавали экзамен на водительские права?	44	7 413
Подарок для папы	37	2 891
Анекдоты	37	2 165
Деньги и тусовки	31	2 926
Куда лучше всего поехать в горы?	31	4 852
Запоры	25	1 549
Проблема с пазухами	23	1 723
Где в Польше можно провести каникулы?	20	2 065
Как обстоит дело с похудением у студенток?	19	1 734
Какой подарок на День Святого Валентина?	17	1 188
Куда стоит поехать на море?	17	2 384
Покупки по Интернету	16	913
Косметика для кожи с угрями	14	1 177
Как выглядят студенческие тусовки?	14	3 609
Нетрадиционные способы заработка	13	2 078
Ваши любимые места со здоровым питанием	12	1 105
Лучшие средства от боли в горле	11	1 210
Лучшие анекдоты, которые вы знаете :)	11	9 451
Красивые ногти	10	963
Моментальные займы онлайн. Первый бесплатно	8	2 952
Боль в животе	7	808
Лучшее лекарство от аллергии? Мнения	4	22 997
Какой сюрприз на день рождения можно сделать парню?	4	900

Наиболее популярной темой на российском портале оказалась тема «Анекдоты» (79 постов и 86 736 просмотров). Подобные темы — «Анекдоты» и «Лучшие анекдоты, которые вы знаете :)» — на польском форуме содержат 48 постов и 11 616 просмотров пользователями. Таким образом, интернет-форумы являются подходящим и часто используемым местом для обмена юмористическим контентом. Однако анализ содержания остальных сообщений отчетливо демонстрирует, что они служат также для обсуждения серьезных, жизненных тем.

Наиболее популярной для обсуждения у польских студентов была тема, связанная с отдыхом. Тема *«Куда студент может поехать на каникулы»* вызвала большой интерес у пользователей и была отмечена 74 постами. Это не единственная тема, посвященная указанной проблеме. Организации отдыха также касаются более конкретные вопросы: *«Где в Польше можно провести каникулы?»*, *«Куда лучше всего поехать в горы?»*, *«Куда стоит поехать на море?»*. В сумме эти четыре темы содержат 142 поста, которые просмотрели 15 229 пользователей. Анализ показывает, что польские студенты проводят свободное от занятий время очень разнообразно. В своих постах они советуют, подсказывают, предлагают конкретные решения организации отдыха с адресами сайтов, рекомендуют проверенные туристические фирмы, показывают, как можно отдохнуть за небольшие деньги. Есть и такие, которые уверяют, что важно не где проводить каникулы, а с кем.

Проблематика летнего и зимнего отдыха не нашла развития на форуме *«Мой ВУЗ»*. На предложение обсуждения темы *«Отдых в Греции»* ответили два пользователя, которые поделились своим опытом. На 14 тем, созданных пользователем *vetalbon*, с предложениями отдыха в разнообразных регионах мира (со ссылками на туристические фирмы, организующие поездки) не ответил никто, но просмотрели около 500 пользователей.

Часто в своих обсуждениях студенты поднимают жизненно важные вопросы. Например, на российском и польском форумах популярной является тема здоровья. На российском форуме появились темы: *«Как выжить в эпидемию гриппа?»* (7 постов, 5640 просмотров), *«Как бросить курить?»* (5 и 2994 соответственно), на польском — *«Проблемы в работе желудочно-кишечного тракта»* (25 постов, 1549 просмотров), *«Проблема с пазухами»* (23 и 1723 соответственно), *«Лучшие средства от боли в горле»* (11 и 1210), *«Боль в животе»* (7 и 808), *«Лучшее лекарство от аллергии? Мнения»* (4 и 22 997). Проблематика, касающаяся лечения аллергии, вызвала интерес у наибольшего числа пользователей, просматривающих посты. Таких пользователей было почти 23 000. Это свидетельствует о том, что с данной проблемой сталкиваются многие молодые люди. В обсуждениях, касающихся здоровья, студенты дают друг другу советы, опираясь на собственный опыт, и рекомендуют проверенные домашние средства или общедоступные лекарства. Часто обращают внимание на то, чтобы не пренебрегать проблемами со здоровьем.

Poika: *сейчас можешь анвимакс попить (это раньше антигриппин максимум был), клюкву поесть и варенье малиновое, если в хозяйстве есть. А чтобы прямо долгое время не болеть... ну не знаю, тут никто не может обещать*¹.

Samael: *ага, я уже состав посмотрела. А вообще, мне анвимакс очень помог, я единственное, что еще, от горла леденцы рассасывала, и много пила чаю с лимоном, а так, два дня лечения, и все, на ногах, так что да, мощное.*

¹ Здесь и далее сохранены пунктуация, орфография и стиль авторов постов.

Fugazi: *лучше этим не пренебрегать, потому что воспаление пазух может длиться неделями, если не месяцами. Скорее к врачу за конкретными лекарствами или травяными ингаляциями! И надевай шапку зимой!*

Проблема отказа от курения волнует многих студентов. Те, кому удалось бросить курить, дают советы на форуме тем, кто хотел бы последовать их примеру. Они замечают, что обязательным условием эффективной терапии является прежде всего желание избавиться от вредной привычки и сильная воля.

Леруня: *главное — по-настоящему себя мотивировать, только так можно бросить курить, если у вас серьезная зависимость. Признать проблему и найти причину для себя отказа от курения.*

Здоровья касаются также темы, связанные с правильным питанием: «Ваши любимые места со здоровым питанием» (12 постов, 1105 просмотров), «Как часто вы едите фастфуд?» (20 и 17 210 соответственно), — а также с похудением: «Что способствует похудению?» (62, 3866), «Как обстоит дело с похудением у студенток?» (19, 1734). Анализ постов, содержащихся в данных темах, свидетельствует о хорошей осведомленности студентов в вопросах здорового питания и понимании ими опасностей, связанных с неправильным питанием и неразумным похудением.

EkstraMilosz: *я стараюсь самостоятельно для себя готовить, если знаю, что хочу съесть что-нибудь полезное. Обычно, если я уже в забегаловке, и мне нужно съесть что-то здоровое, то беру нежирное мясо и салат, без соусов и майонеза.*

Ксюша_19: *раньше я тоже часто этим питалась, но теперь все, завязала! Красивая фигура дороже быстрой пищи.*

Значительное место в обсуждениях на интернет-форумах занимают проблемы, связанные с материальной стороной студенческой жизни. Одной из самых популярных тем в пределах данной проблематики на польском портале является вопрос о месте проживания студентов, покидающих родной дом на время обучения. Тема «Что лучше: общежитие или съемное жилье?» набрала 20 постов и 2485 просмотров. Обсуждение на форуме не может разрешить данную проблему, но каждый желающий может высказать свое мнение.

Mateusz: *приветствую:) Я сейчас живу на съемной квартире и скажу честно, что скорее не поменял бы ее на общежитие. С того, что мои знакомые рассказывают, что часто вынуждены заниматься на лестничной клетке, потому что там тише, чем в комнатах. Ну это для меня какая-то жесть :(.*

Joannakaren: *по-моему, съемное жилье. По факту, если найдутся товарищи, то траты те же самые, может быть, немного выше, а комфорт — ну, тут несравнимо лучше.*

Orkowa: *в съемном жилье, на мой взгляд, больше свободы в выборе — когда нужно учиться, можем учиться. Ну и меньше людей, которые мешают, «достают», с которыми можно поругаться.*

Студенты также поднимают проблему получения кредита на нужды, связанные с обучением: «Кредит на обучение» (8 постов, 5131 просмотров),

«Моментальные займы онлайн. Первый бесплатно» (8 и 2952 соответственно), понимая риск такого решения.

Задумываются они и над темой экономии материальных средств: «*На чем экономите вы?*» (31 пост, 24 936 просмотров). Дают друг другу советы о том, как следует поступать, рекомендуют места, где можно делать покупки дешевле, но часто признают, что это нелегкая часть студенческой жизни и они не всегда хорошо с ней справляются.

Echo: *к сожалению, не экономлю ни на чем. Просто не умею воздерживаться от покупок, которые потом до следующей стипендии или материальной помощи от родителей меня заставят голодать :).*

Shulenina_nadezhda: *а я делаю так: 10–15 % откладываю, коплю на отдых куда-нибудь за границу. 10 % — на культурный отдых: выставки, концерты, театры. Бытовую химию покупаю нашу советскую, причем в магазинах, расположенных непосредственно около предприятий, производящих ее. Продукты стараюсь закупать на неделю где-нибудь в больших гипермаркетах. Безусловно, как женщина, люблю побаловать себя — купить одежду дорогую, но качественную. Причем сначала приглядываюсь к ней, не сразу покупаю. Но если она меня «зацепила», непременно беру ее. Желаю удачи всем с экономией бюджета!*

Екатерина5835: *сколько ни пыталась экономить — все никак не выходит. Неэкономная я барышня :).*

Савенок: *у меня тоже с экономией не очень... но, когда деньги кончаются, экономлю на всем.*

Поэтому не вызывает удивления обсуждение на форумах способов заработка. Об этом свидетельствуют темы: «*Нетрадиционные способы заработка*» (13 постов, 2078 просмотров), «*Работаете ли вы? И где?*» (19 и 19 171 соответственно). Участники обсуждения делятся своим опытом, связанным с зарабатыванием денег. Среди них встречаются те, кто рассказывает о своей работе в торговле в качестве продавца или консультанта, а также те, кто рекомендует подработку с использованием сети Интернет. Доминирует убежденность в потребности заработка во время обучения.

Trewl: *ну а куда деться без подработки? Родители помогают, чем могут, но и самому-то крутиться надо. Учусь в Академическом Международном Институте на юридическом, вот и «набиваю руку», работая у нотариуса.*

Zax7: *а я считаю, что стоит подрабатывать в Интернете. Если говорить о меньших суммах, сотня или две в месяц, то рекомендую автосерфинг. Если проводишь у компа больше десяти часов в день, то почему бы на этом при случае не подзаработать. Это не требует никаких усилий — запускаешь на фоне страницу с рекламой и нормально занимаешься своей работой или игрой на компе, а деньги «капают».*

Российские студенты ведут на своих порталах серьезные разговоры, касающиеся отношений между мужчинами и женщинами. Такие темы не поднимали польские студенты. Скорее всего, это связано с тем, что администраторы

российского сайта создали раздел «*Знакомства, дружба, любовь, секс*», которого нет на польском интернет-форуме. Очень популярными были темы: «*Можно ли жить без секса???*» (41 пост, 50 479 просмотров), в которой происходило обсуждение, инициированное вопросом о важности сексуальной жизни в браке, а также «*Любовь в институте!!!*» (28 и 48 998 соответственно), где размышления были сосредоточены вокруг того, помогает или мешает учебе любовь.

Ксюн: *любовь в универе, это куль)) не детский лепет как в школе, все более серьезно (хоть и не всегда))), и ваще клева.*

Тайга: *идут все в, когда говорят, что любовь на первом курсе мешает учиться! И вообще, что мешает учиться! Она ОКРЫЛЯЕТ. Мне, например, учиться было легче!!!!*

Оэсунэ: *человек сам создает себе трудности... Любовь всегда вовремя, все остальное — иллюзия и нежелание решать траблы.*

Ман: *ну, это, смотря с какой стороны... Для меня девушка всегда была мощным стимулом к действиям...*

Интересные размышления представлены в постах на темы: «*Измена*» (22 поста, 35 812 просмотров), «*Стоит ли бороться?*» (22 и 32 407 соответственно) и «*Как не ссориться?*» (17 и 17 996), касающиеся трудностей в отношениях между близкими людьми. В оценке измены мнения расходятся, одни ее порицают безоговорочно и считают, что после измены должен произойти окончательный разрыв отношений, другие считают ее последствием плохих отношений, сложившихся ранее. Также нет полного согласия в обсуждении необходимости борьбы за чувства другого человека. Одни считают, что стоит бороться, другие — что лучше обратить внимание на кого-нибудь другого. Однако участники обсуждения сходятся в одном: не бывает пар, которые не ссорятся, так как ссора является неотъемлемой частью отношений.

Samael: *если не ссоритесь, значит или идеальные, что невозможно в принципе, или не интересны друг другу. Работайте над отношениями!*

Таким образом, студенты, участвующие в обсуждениях на интернет-форумах, поднимают разнообразные темы, связанные с экономической стороной обучения, здоровьем, отношениями и др. Расхождение в темах, обсуждаемых российскими и польскими студентами, частично имеет своей причиной разницу в разделах, предложенных модераторами форумов, однако в целом обсуждаются похожие проблемы. Анализ сообщений также приводит к выводу о том, что пользователи серьезно относятся к обсуждению. Неожиданным является тот факт, что в ходе исследования не встретились посты, характеризующиеся агрессией и вульгарной лексикой. Вездесущий в пространстве социальных медиа хейт не присутствовал в проанализированных постах. Обсуждения в Интернете являются для их участников способом удовлетворения потребностей в принадлежности, объединении, участии, принятии, эмоциональной связи, которые стали в меньшей степени удовлетворяться в связи с отъездом из родительского дома. В определенной мере студенческие интернет-форумы удовлетворяют эти потребности.

Литература / Literatura

1. Boyd D. M., Ellison N. B. Social network sites: Definition, history and scholarship // *Journal of Computer — Mediated Communication*. 2007. № 13. P. 210–230. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
2. Chen S. J., Caropreso E. J. Influence of personality on online discussion // *Journal of Interactive Online Learning*, 2004. № 3 (2). URL: <http://www.ncolr.org/jiol/issues/pdf/3.2.2.pdf> (data obrasheniya: 24.03.2021).
3. Dawson S. Online forum discussion interactions as an indicator of student community // *Australasian Journal of Educational Technology*. 2006. № 22 (4). P. 495–510. DOI: <https://doi.org/10.14742/ajet.1282>
4. De Wever B., Schellens T., Valcke M., Van Keer H. Content analysis schemes to analyze transcripts of online asynchronous discussion groups: A review // *Computers & Education*. 2006. 46 (1). P. 6–28. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2005.04.005>
5. Grześkowiak U. Portale społecznościowe — wybrane aspekty // *Zeszyty Naukowe. Studia Informatica. Uniwersytet Szczeciński*. 2011. № 28. S. 359–367.
6. Kocowski T. *Potrzeby człowieka: koncepcja systemowa*. Wrocław: Zakład Narodowy im. Ossolińskich, 1982. 365 s.
7. Marody M. *Jednostka po nowoczesności. Perspektywa socjologiczna*. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe Scholar, 2014. 252 s.
8. Maslow A. H. A theory of human motivation // *Psychological Review*. 1943. № 50 (4). P. 370–396.
9. Mohamad M., Shaharuddin S. Online Forum Discussion to Promote Sense of Learning Community among the Group Members // *International Education Studies*, 2014. № 7 (13). P. 61–74. DOI: 10.5539/ies.v7n13p61
10. Morrow P. R. Telling about problems and giving advice in an Internet discussion forum: some discourse features // *Discourse Studies*. 2006. № 8 (4). P. 531–548. DOI: <https://doi.org/10.1177/1461445606061876>
11. Peräkylä A. Analiza rozmów i tekstów / W: N. K. Denzin, Y. S. Lincoln (red.) // *Metody badań jakościowych*. 2009. Tom 2. S. 325–350.
12. Prensky M. Digital Natives, Digital Immigrants. Part 1 // *On the Horizon*. 2001. № 9 (5). P. 1–6. DOI: <https://doi.org/10.1108/10748120110424816>
13. Spitzer M. *Cyfrowa demencja // W jaki sposób pozbawiamy rozumu siebie i swoje dzieci*. Słupsk: Wydawnictwo Dobra Literatura, 2013. 340 s.
14. Tapscott D. *Cyfrowa dorosłość. Jak pokolenie sieci zmienia nasz świat*. Warszawa: Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, 2010. 540 s.
15. Wellman B. Physical Place and Cyber Place: The Rise of Personalized Networking // *International Journal of Urban and Regional Research*. 2001. № 25 (2). P. 227–252. DOI: 10.1111/1468-2427.00309

**S. Koziej,
E. S. Asmakovets**

**Internet Forums as a Place to Discuss Problems
that Russian and Polish Students are Concerned About**

The article presents the results of a study in which it was attempted to identify the real problems of students, solutions to which they are looking for in the virtual world. An analysis of the content of discussions at student forums was used as a method, which showed that students are concerned with topics related to the economic side of education, health, interpersonal relationships, etc. The similarities and differences in the approach to the topics covered by Russian and Polish students were revealed.

Keywords: Internet; social networks; internet forums; students; higher education.